

Caltrain – టైటిల్ VI వివక్ష ఫిర్యాదు ఫారం

జాతి, రంగు లేదా జాతీయ మూలం కారణంగా ఏ వ్యక్తి అయినా దాని సేవలు మరియు సౌకర్యాల యొక్క సమానమైన పంపిణీ నుండి మినహాయించబడకుండా చూడడానికి Caltrain కట్టుబడి ఉంది. ఈ వర్గాలలో దేని ఆధారంగానైనా తాము వివక్షకు గురయ్యారని నమ్మే వ్యక్తి ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. సంఘటన జరిగిన 180 క్యాలెండర్ రోజులలోపు ఫిర్యాదులను దాఖలు చేయాలి.

మీ పూర్తి చేసిన ఫిర్యాదు ఫారమ్ అందిన 10 పని దినాలలో, Caltrain మీ ఫిర్యాదు ఫారమ్ యొక్క రసీద న ధృవీకరించడానికి మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తుంది మరియు దర్యాప్తున ప్రారంభిస్తుంది (ఫిర్యాద బాహ్య సంస్థతో మొదట లేదా ఏకకాలంలో దాఖలు చేసియుంటే తప్ప). దర్యాప్తులో సమస్య యొక్క స్వభావాన్ని నిర్ణయించడం కొరకు అన్ని బాధిత పార్టీలతో ఫిర్యాదు మీద చర్చ(లు) ఉండవచ్చు. దర్యాప్తు సాధారణంగా పూర్తి ఫిర్యాదు ఫారమ్ అందిన 60 రోజుల్లో నిర్వహించబడుతుంది మరియు ముగించబడుతుంది. అందుకున్న మొత్తం సమాచారం ఆధారంగా, Caltrain చీఫ్ ఆఫ్ఫీసర్ ఆఫ్ సర్వీస్ - రైల్వేకు దర్యాప్తు నివేదిక సమర్పించబడుతుంది. 60 రోజుల కాలపరిమితి ముగిసే నాటికి Caltrain యొక్క తుది నిర్ణయాన్ని పేర్కొంటూ ఒక లేఖను ఫిర్యాదుదారు అందుకుంటారు.

దయచేసి దిగువ సమాచారాన్ని పూర్తి చేసి వీరికి పంపండి: Caltrain, Title VI Administrator
166 N. Rollins Rd. 5th Floor
Millbrae, CA 94030
లేదా: TitleVI@samtrans.com

విభాగం 1 - సంప్రదింపు సమాచారం

పేరు: _____

చిరునామ: _____

నగరం: _____ రాష్ట్రం: _____ జిప్ కోడ్: _____

ఫోన్: (హోమ్) _____ (సెల్) _____ (వర్క్) _____

[ఏదైనా ఫోన్ నంబర్లు TDD లేదా TTY కోసమా అని దయచేసి గమనించండి.]

ఇ-మెయిల్: _____ @ _____

సెక్షన్ 2 - మరొక వ్యక్తి కోసం దాఖలు చేయడం

మీరు మీ తరపున ఈ ఫిర్యాదును దాఖలు చేస్తున్నారా? _____ అవును _____ లేదు

[మీరు ఈ ప్రశ్నకు "అవును" అని సమాధానం ఇస్తే, సెక్షన్ 3 కి వెళ్ళండి.]

లేదు అంటే, దయచేసి మీరు ఎవరి తరపున ఫిర్యాదు చేస్తున్నారో ఆ వ్యక్తి యొక్క పేరు మరియు సంబంధాన్ని అందించండి:

మూడవ పక్షం కోసం మీరు ఎందుకు దాఖలు చేశారో దయచేసి వివరించండి. _____

మీరు మూడవ పక్షం తరపున దాఖలు చేస్తుంటే, మీరు బాధిత పక్షం యొక్క అనుమతిని ఎందరని దయచేసి ధృవీకరించండి. _____ అవును _____ లేదు

సెక్షన్ 3 – వివక్ష ఫిర్యాదు

వివక్ష జరిగిందని మీరు నమ్ముతా న్న కారణాన్ని కిందివాటిలో ఏది వివరిస్తుంది? అది దేని కారణంగా:

_____ మీ జాతి _____ మీ రంగు _____ మీ జాతీయ మూలం

దయచేసి బాధిత పక్షం యొక్క జాతి, రంగు లేదా జాతీయ మూలాన్ని వివరించండి _____

ఆరోపించిన వివక్ష జరిగిన తేదీ మరియు సమయం: తేదీ _____ / _____ / _____ సమయం _____ ఉదయం / సాయంత్రం

ఆరోపించిన వివక్ష ఎక్కడ జరిగింది? నిర్దిష్ట వాహన సమాచారం సహాయకరంగా ఉంటుంది (ఉదా. వాహన నంబర్).

బాధిత పక్షం పట్ల వివక్ష చూపిన వ్యక్తిని మీరు గుర్తించగలరా?

పేరు: _____ ID# _____

మీ స్వంత మాటలలో, ఆరోపించిన వివక్షను వివరించండి. ఏమి జరిగిందో వివరించండి మరియు దానికి ఎవరు బాధ్యులని మీరు నమ్ముతారు అని వివరించండి. అవసరమైతే దయచేసి అదనపు పేర్లను ఉపయోగించండి.

సెక్షన్ 4 – గతములో చేసిన లేదా ప్రసీతం ఉన్న ఫిర్యాదులు మరియు దావాలు

మీరు ఇంతకుముందు Caltrain తో ట్రైబిల్ VI వివక్ష ఫిర్యాదు చేశారా?

_____ అవును, ఈ సంఘటన కొరకు _____ అవును, వేరే సంఘటన కొరకు _____ లేదు

మీరు ఈ ఫిర్యాదును ఇతర ఏజెన్సీలతో లేదా కోర్టులో దాఖలు చేశారా?

_____ పెడరల్ ఏజెన్సీ _____ స్టేట్ ఏజెన్సీ _____ లోకల్ ఏజెన్సీ

_____ పెడరల్ కోర్టు _____ స్టేట్ కోర్టు

_____ ఇతర (దయచేసి పేర్కొనండి): _____

ఈ ఫిర్యాదుకు సంబంధించి మీరు దావా లేదా దావా వేశారా? అవును _____ లేదు _____

అవును అయితే, దయచేసి ఫిర్యాదు ఫారం యొక్క కాపీని ఇవ్వండి మరియు దాఖలు చేసిన కోర్టును పేర్కొనండి:

_____ పెడరల్ కోర్టు _____ స్టేట్ కోర్టు

దయచేసి ఫిర్యాదు చేసిన ఏజెన్సీ/కోర్టు యొక్క సంప్రదింపు వ్యక్తి సమాచారాన్ని అందించండి.

పేరు / కార్యాలయం: _____

చిరునామ: _____

నగరం: _____ స్టేట్: _____ జిప్ కోడ్: _____

ఫోన్ నంబర్ _____

సెక్షన్ 5 – సంతకం

పై పేర్కొన్న వాటి యొక్క నిజాయితీని ధృవీకరించడానికి దయచేసి క్రింద సంతకం చేయండి. మీరు మీ ఫిర్యాదుకు సంబంధించిన ఏదైనా వ్రాతపూర్వక సమాచారమున లేదా ఇతర సమాచారాన్ని జతపరచండి.

ఫిర్యాదుదారుడి సంతకం

తేదీ

గమనిక: వీరివద్ద కూడా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు: ఫెడరల్ ట్రాన్సిట్ అడ్మినిస్ట్రేషన్, పౌర హక్కుల కార్యాలయం, అటెన్షన్: టైటిల్ VI ప్రోగ్రామ్ కోఆర్డినేటర్, ఈస్ట్ బిల్డింగ్, 5 వ అంతస్తు - టిసిఆర్, 1200 న్యూజెర్సీ అవెన్యూ, ఎస్ఐ, వాషింగ్టన్, డిసి 20590.