

## FAQs (తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు)

### శీర్షిక VI అంటే ఏమిటి?

1964 సివిల్ రైట్స్ యొక్క శీర్షిక VI అనేది ప్రోగ్రామ్లు, సేవలు లేదా కార్యకలాపాలలో జాతి, చర్మ రంగు లేదా జాతీయ మూలం ఆధారంగా వివక్ష నుండి ప్రజలను కాపాడే ఫెడరల్ రెగ్యులేషన్ (సమాఖ్య నియంత్రణ). అది సమాఖ్య సహాయాన్ని ఎందుతుంది.

### శీర్షిక VI కింద ఎవరు రక్షించబడ్డారు?

కాల్ట్రైన్ సేవలను యాక్సెస్ చేసే రైడర్లు అలాగే కస్టమర్లు శీర్షిక VI కింద రక్షించబడ్డారు. కాల్ట్రైన్ శీర్షిక VIలో దాని నియంత్రణ అవసరాలను తీర్చడానికి కట్టుబడి ఉంది మరియు తక్కువ-ఆదాయం, ముదురు చర్మ రంగులో ఉన్న వ్యక్తులు మరియు పరిమిత ఆంగ్ల భాష ప్రావీణ్యం కలిగి ఉన్న వ్యక్తుల కోసం దాని సేవలు మరియు కార్యకలాపాలకు అర్థవంతమైన యాక్సెస్ను నిర్ధారించడానికి కట్టుబడి ఉంది. శీర్షిక VI యునైటెడ్ స్టేట్స్లోని ప్రజలందరినీ, వారు యు. ఎస్. పౌరులైన వారిని రక్షిస్తుంది.

### శీర్షిక VI కాల్ట్రైన్ రైడర్లు మరియు కమ్యూనిటీలకు ఎలా ప్రయోజనం చేకూరుస్తుంది?

కాల్ట్రైన్ దాని వినియోగదారులకు వారి ప్రాథమిక భాషలో అర్థవంతమైన సహాయాన్ని అందిస్తుంది. బహుళ భాషలలో సహాయం కోసం అభ్యర్థించడానికి కస్టమర్లు 1-800-660-4287 నంబర్ కి కాల్ చేయవచ్చు.

కాల్ట్రైన్ మీటింగ్లలో ఉచిత భాష సహాయం కూడా అందుబాటులో ఉంది.

వ్యాఖ్యానాన్ని లేదా వ్రాతపూర్వక విషయాలను అభ్యర్థిస్తే గనుక, దయచేసి ఈవెంట్ కు కనీసం 72 గంటల ముందు [TitleVI@samtrans.com](mailto:TitleVI@samtrans.com) ని సంప్రదించండి.