

Часто задаваемые вопросы

Что такое Раздел VI?

Раздел VI Закона о гражданских правах 1964 г. — это федеральное постановление, защищающее людей от дискриминации по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения при участии в программах или мероприятиях, или при использовании услуг, которые получают поддержку федерального правительства.

Кого защищает раздел VI?

Пассажиры и клиенты, пользующиеся услугами компании Caltrain, защищены Разделом VI. Компания Caltrain обязуется выполнять нормативные требования в соответствии с Разделом VI и обеспечивать полноценный доступ к своим услугам и мероприятиям для лиц с низким доходом, цветного населения и лиц с ограниченным знанием английского языка. Раздел VI защищает всех людей, находящихся в США, независимо от того, имеют ли они гражданство.

В чем состоит польза Раздела VI для пассажиров компании Caltrain и местных жителей?

Компания Caltrain оказывает полноценную помощь своим клиентам на их родном языке. Клиенты могут позвонить по номеру 1-800-660-4287, чтобы запросить помощь на разных языках.

Также предоставляется бесплатная языковая помощь на собраниях компании Caltrain.

Чтобы запросить услуги перевода или письменные материалы, обратитесь по электронному адресу TitleVI@samtrans.com не позднее чем за 72 часа до мероприятия.