FAQs (자주 하는 질문)

Title VI란 무엇인가요?

Title VI of the Civil Rights Act of 1964(1964년 미국 공민권법 제6장)는 연방 정부의 지원을 받는 프로그램, 서비스, 활동 수행 시에 인종, 피부색, 국적을 기반으로 하는 차별로부터 시민을 보호하는 연방 법규입니다.

누가 Title VI의 보호를 받나요?

Caltrain 서비스를 이용하는 탑승객과 고객은 Title VI의 보호를 받습니다. Caltrain은 Title VI에 따른 법규 요건을 준수하고 저소득층, 유색 인종, 영어를 제한적으로 구사하는 시민이 당사의 서비스를 제대로 활용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Title VI는 시민권 보유 여부와 관계없이 미국 내 모든 사람을 보호합니다.

Title VI로 인해 Caltrain 탑승객과 지역 사회는 어떤 혜택을 받나요?

Caltrain은 고객이 사용하는 모국어로 실용적인 도움을 드립니다. 다양한 언어로 도움을 요청하려는 고객은 1-800-660-4287번으로 문의하실 수 있습니다.

또한 Caltrain 회의에서 언어 지원을 무료로 받는 것도 가능합니다.

통역 또는 서면 자료를 요청하시려는 경우 행사 시작 최소 72시간 전에 TitleVI@samtrans.com으로 연락주시기 바랍니다.