

FAQ (domande frequenti)

Che cos'è il Titolo VI (Title VI)?

Il Titolo VI del Civil Rights Act del 1964 è una norma federale che protegge le persone da discriminazioni basate su razza, colore della pelle o nazione di origine per quanto riguarda programmi, servizi o attività che ricevono sostegno federale.

Chi è tutelato dal Titolo VI?

I passeggeri e i clienti che utilizzano i servizi di Caltrain sono tutelati dal Titolo VI. Caltrain si impegna a soddisfare i requisiti normativi previsti dal Titolo VI e a garantire un accesso effettivo ai propri servizi e attività a persone con basso reddito, a persone di colore e a persone con una limitata conoscenza dell'inglese. Il Titolo VI tutela tutte le persone che si trovano negli Stati Uniti, che siano o meno cittadini statunitensi.

Quali sono i vantaggi previsti dal Titolo VI per le comunità e per i passeggeri che viaggiano con Caltrain?

Caltrain fornisce un'assistenza effettiva ai propri clienti nella loro lingua madre. I clienti possono chiamare il numero 1-800-660-4287 per richiedere assistenza in varie lingue.

È anche disponibile un servizio gratuito di assistenza linguistica durante le riunioni di Caltrain.

Per richiedere servizi di interpretariato o materiali scritti, contattare TitleVI@samtrans.com almeno 72 ore prima dell'evento.