

## FAQs (Häufige Fragen)

### Was ist Title VI?

Title VI des Civil Rights Act von 1964 ist eine staatliche Vorschrift, mit der es verboten wird, Menschen aufgrund ihrer ethnischen oder nationalen Herkunft oder ihrer Hautfarbe bei staatlich unterstützten Programmen, Dienstleistungen oder Aktivitäten zu diskriminieren.

### Wer wird durch Title VI geschützt?

Fahrgäste und Kunden, die die Dienstleistungen von Caltrain nutzen, werden durch Title VI geschützt. Caltrain ist die Einhaltung seiner gesetzlichen Pflichten gemäß Title VI sehr wichtig und möchte Menschen mit niedrigem Einkommen, People of Color und Menschen, die nicht gut Englisch sprechen, Zugang zu seinen Dienstleistungen und Aktivitäten bieten. Title VI schützt alle Menschen in den USA, unabhängig davon, ob sie amerikanische Staatsbürger sind oder nicht.

### Was bedeutet Title VI für die Fahrgäste und Communitys von Caltrain?

Caltrain hilft Kunden auch in der von ihnen bevorzugten Fremdsprache. Unter der Nummer 1-800-660-4287 können Kunden Support in verschiedenen Sprachen anfragen.

In Caltrain-Meetings ist auch eine kostenlose Sprachhilfe verfügbar.

Wenden Sie sich bitte mindestens 72 Stunden vor dem jeweiligen Ereignis an [TitleVI@samtrans.com](mailto:TitleVI@samtrans.com), wenn Sie einen Dolmetschservice wünschen oder schriftliche Materialien anfragen möchten.